

Brescia, 22.12.2023

Gentili Signori Genitori,

A partire dal 1 Gennaio 2024, il servizio di refezione verrà gestito dalla Società di Ristorazione SARCA-GMA srl, che fornirà il pranzo al prezzo di **€ 4,85 iva inclusa**.

Al fine di garantire continuità con il servizio ad oggi in vigore, sono state concordate con l'Amministrazione Comunale i seguenti aspetti:

- ✓ sono confermate le attuali fasce ISEE e relativi importi;
- ✓ verrà utilizzato il menù attualmente in vigore, ed in particolare lunedì 8 gennaio verrà somministrata la prima settimana prevista nella tabella dietetica;
- ✓ si richiede ai genitori che hanno iscritto al servizio mensa un figlio con richiesta di dieta sia sanitaria che etico/religiosa, di trasmettere tassativamente **entro il 31.12.23** il certificato/autodichiarazione all'indirizzo **servizi dietetico@sarcacatering.it**;
- ✓ verrà mantenuto invariato l'utilizzo del portale di Etica Soluzioni.

A proposito dell'ultimo punto, si precisa che sono stati mantenuti stessi codici e stesse password per gli utenti. Per tutte le famiglie che vantano un credito, questi verrà stornato sul nuovo conto nei primi giorni di gennaio ed in tempo utile con l'inizio del servizio mensa. Quello che cambierà sarà soltanto il link del Portale Genitori, che sarà ora raggiungibile a questo link:

- <https://www3.eticasoluzioni.com/albiateportalegen>

Per quanto riguarda invece il codice utente e la password, questi restano invariati:

- Codice dell'utente | UTENTE | : | BADGE |
- Psw dell'utente: | PSW | (nb: se compare come ***** è perché la password è già stata variata e resta la medesima dell'ultima inserita)
- Codice disdetta per disdetta telefonica: | BADGESEC |
- Orario limite per la disdetta: ore 09:30
- Numero per disdetta telefonica da mobile: **0294754018**
- Numero verde per disdetta da fisso: **800688838**
- Ricordiamo, inoltre, ad inizio gennaio, di eseguire logout dalla vecchia applicazione. Quindi, a partire dal giorno 3 gennaio, nell'app ComunicApp, ricercando il comune di Albiate, effettuerete l'accesso alla nuova app, gestita dalla ditta [SARCA-GMA srl](#)

A completamento di tutte le informazioni utili relative al portale, si allega il manuale d'uso nel quale vengono descritte tutte le specifiche del servizio.

Un caro saluto

SARCA – GMA Srl